

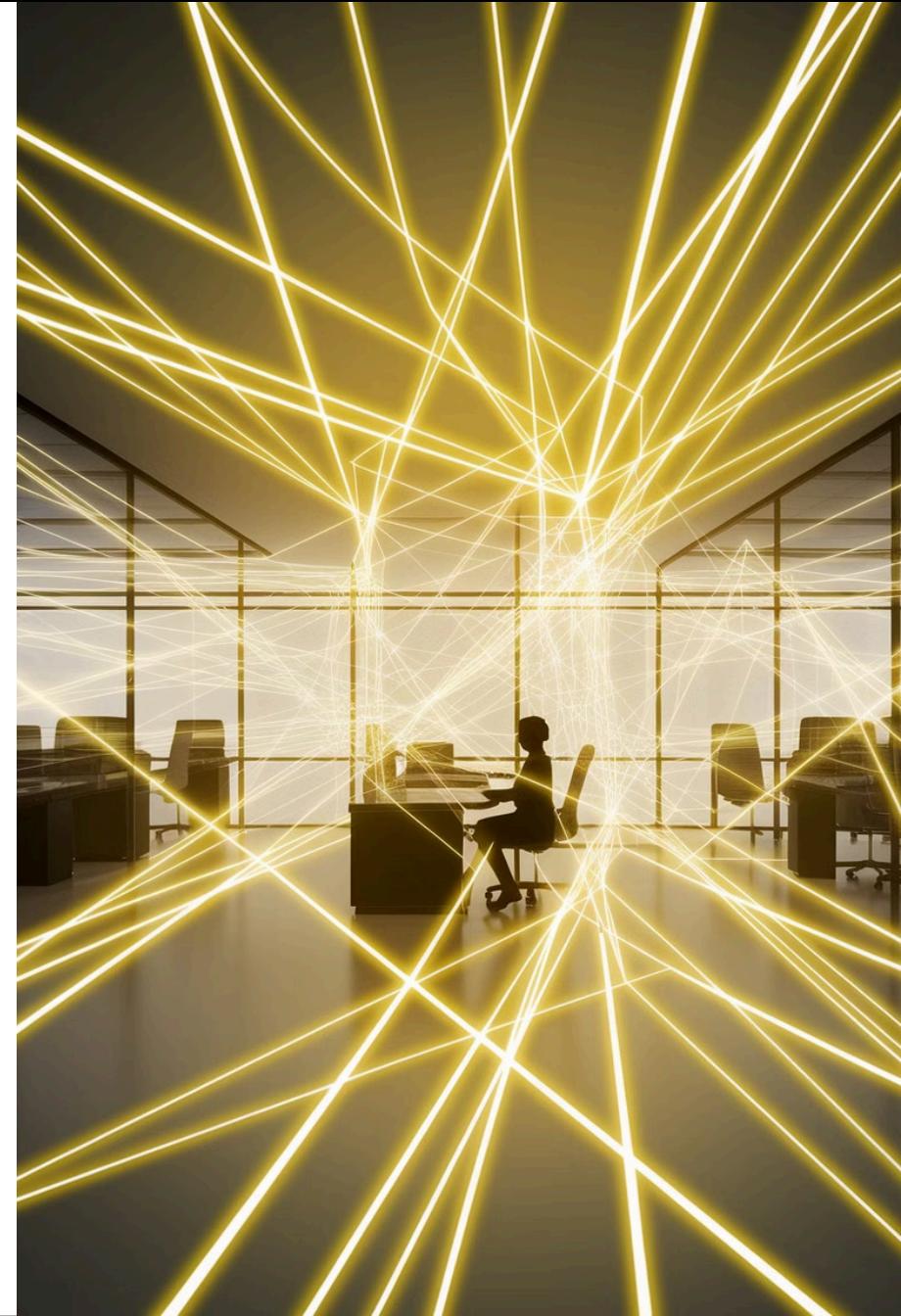
INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A NEGÓCIOS

Guilherme Favaron



Four+
ACADEMY

Módulo 2: Utilizando IAs Generativas no Dia a Dia





Objetivos do Módulo



Entender como criar prompts eficientes



Conhecer as principais ferramentas de IA generativa disponíveis



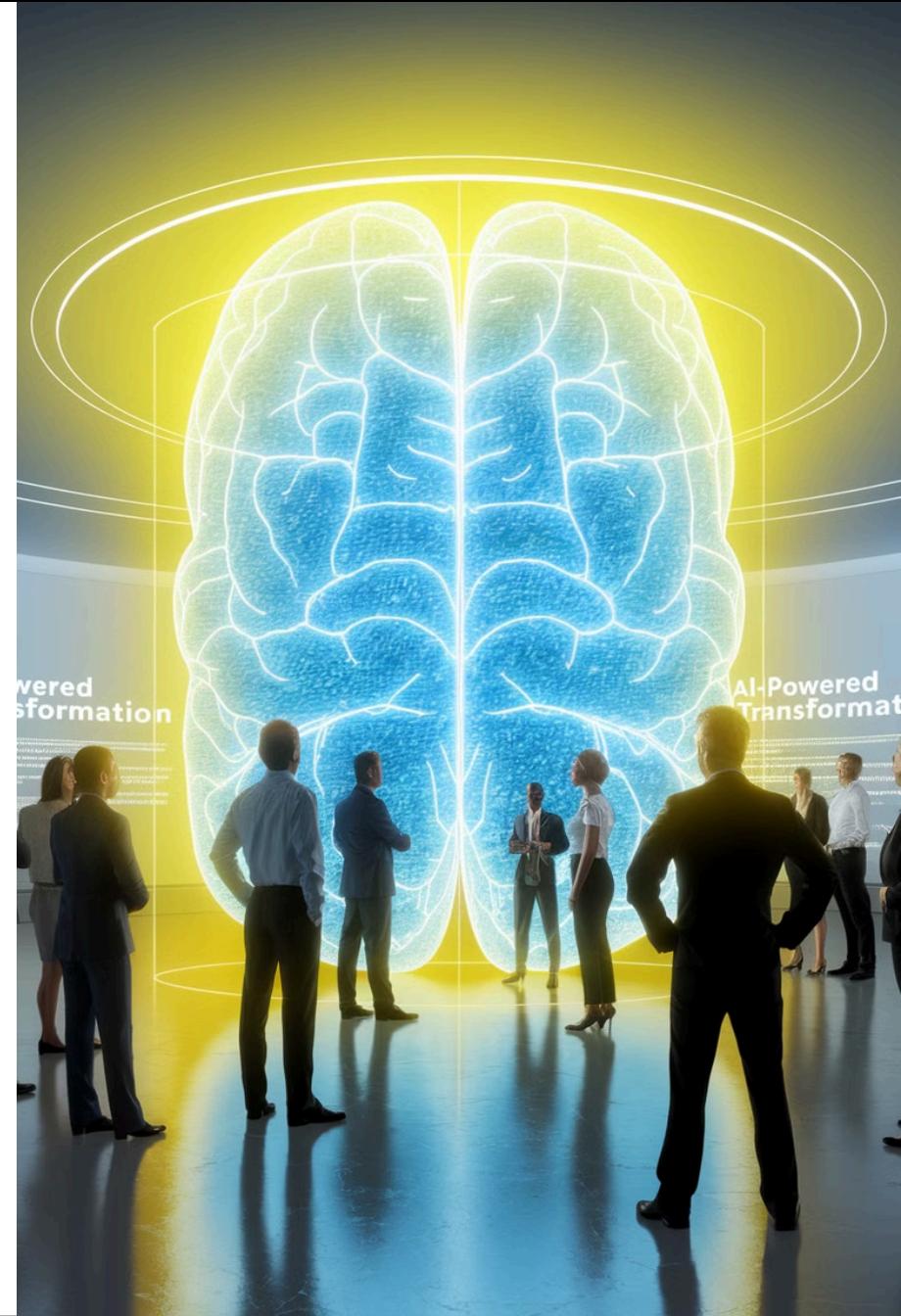
Aplicar IAs generativas em situações cotidianas de negócios



Resolver problemas reais da sua empresa com IA

A Revolução das IAs Generativas

-  Ferramentas que geram conteúdo original a partir de instruções
-  Transformação do acesso à IA: de especialistas para todos
-  Mudança na forma como trabalhamos com informação e conhecimento
-  Democratização de tarefas complexas



O que são IAs Generativas?

Compreender linguagem natural

Modelos de IA treinados para entender e processar a linguagem humana em sua forma natural, permitindo interações mais intuitivas.

Gerar textos, imagens, áudio ou código

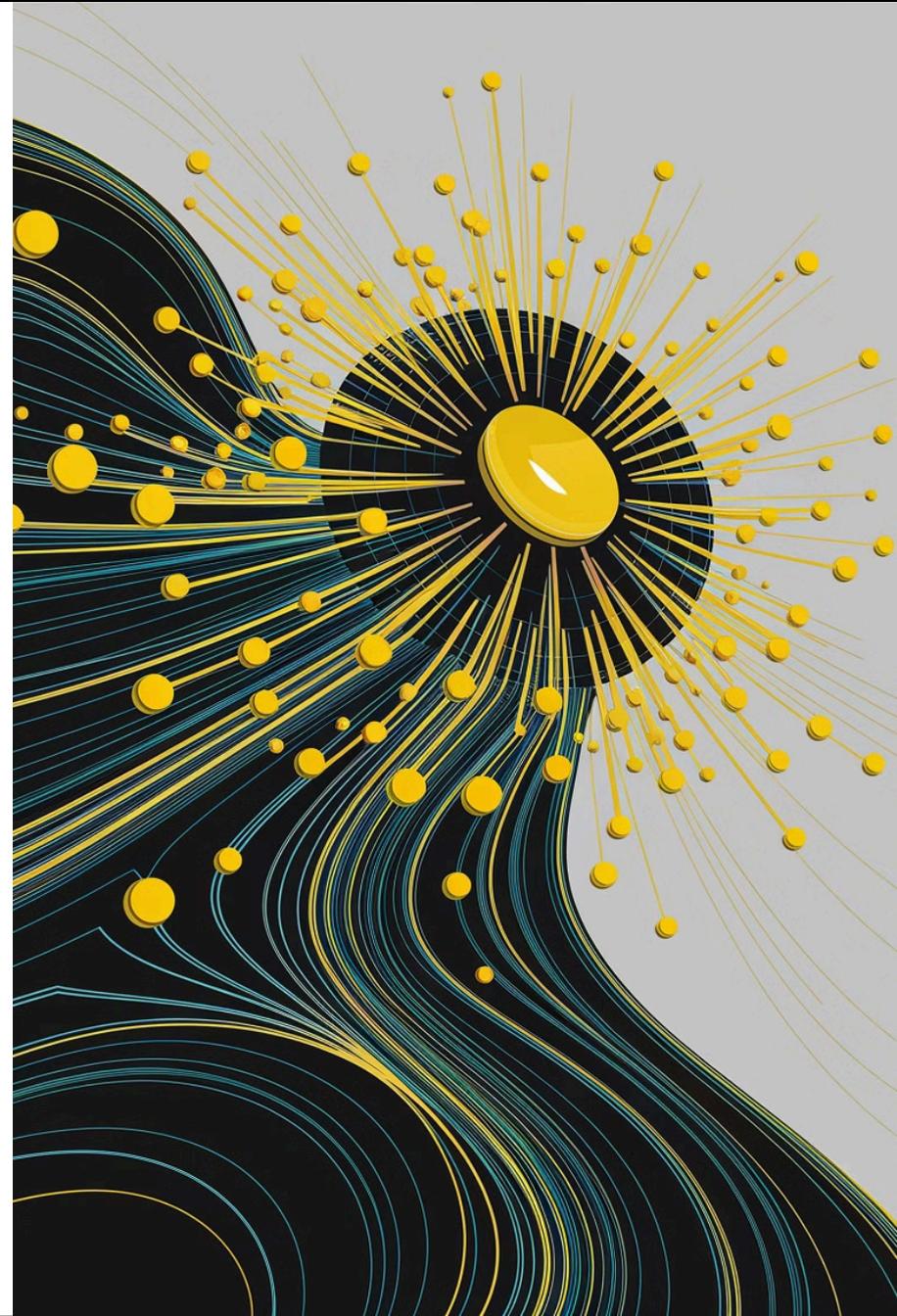
Capacidade de criar diversos tipos de conteúdo original em diferentes formatos, expandindo as possibilidades criativas.

Aprender padrões de bilhões de exemplos

Treinamento massivo com dados que permite identificar e replicar estruturas complexas presentes em diferentes tipos de conteúdo.

Produzir conteúdo original baseado em instruções

Capacidade de seguir direcionamentos específicos para criar conteúdo personalizado conforme as necessidades do usuário.



Exemplos de IAs Generativas

Texto

ChatGPT, Claude, Gemini, Llama, LeChat, Grok, Amazônia, Perplexity



Imagem

DALL-E, Midjourney, Stable Diffusion, Ideogram, Leonardo, Designer



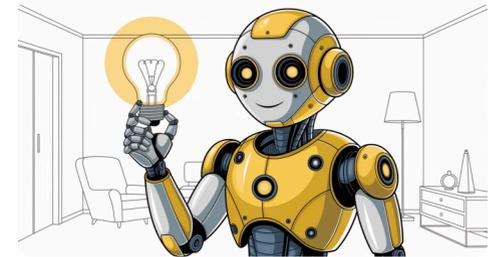
Áudio

Eleven Labs, Descript, Murf, Suno, Artlist, Play HT,



Vídeo

RunwayML, Sora, Veo2, HeyGen, D-ID, Kling, Animaker, Pika, Fliki, Visla



Conheça os principais modelos

Como Funcionam (Simplificado)

Treinamento com bilhões de exemplos de textos/imagens/áudios

Os modelos são alimentados com vastos conjuntos de dados para aprender padrões e estruturas.

Aprendem padrões, associações e estruturas

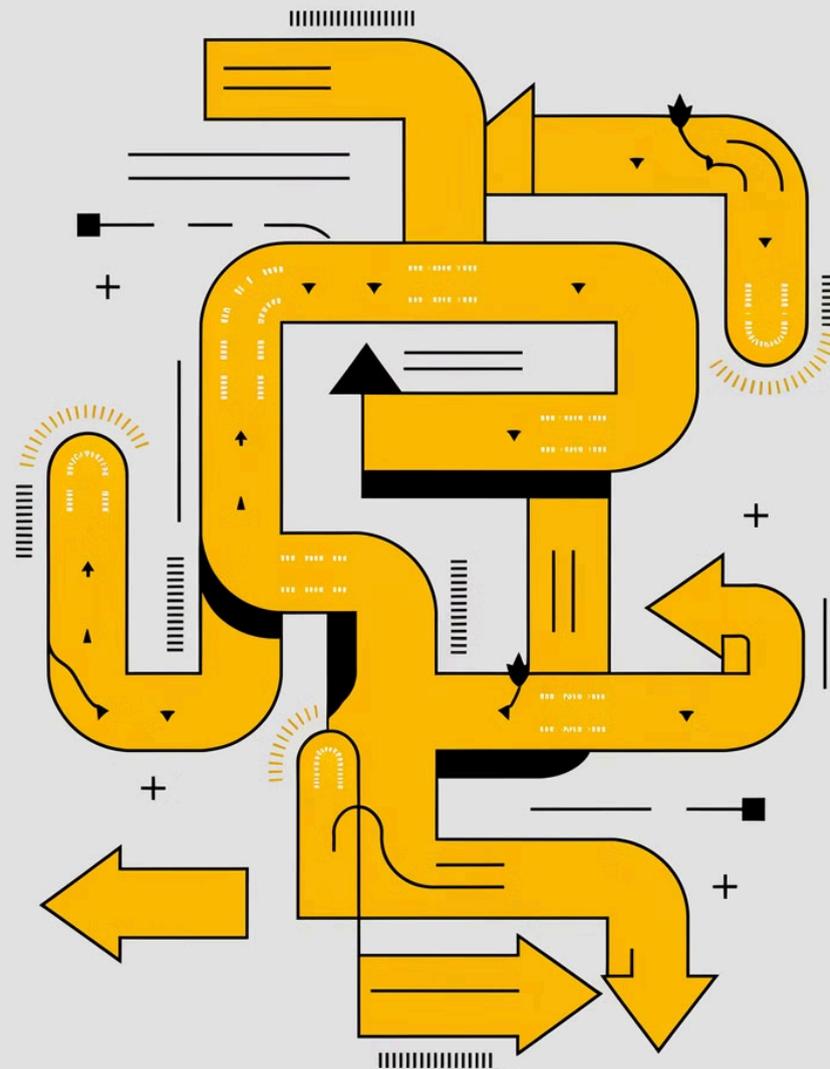
Durante o treinamento, identificam relações complexas entre elementos dos dados.

Geram novos conteúdos baseados nos padrões aprendidos

Utilizam o conhecimento adquirido para criar conteúdo original que segue os padrões identificados.

Refinadas para seguir instruções precisas

São ajustadas para compreender e executar comandos específicos dos usuários.



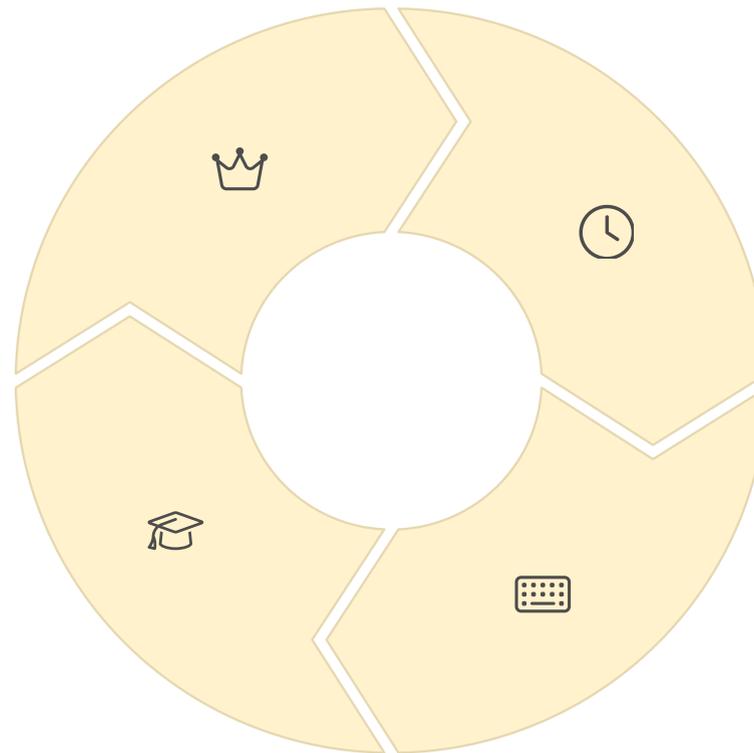
A Importância da Sua Instrução (Prompt)

Qualidade dos resultados

A qualidade do prompt determina diretamente a qualidade dos resultados

Nova habilidade essencial

O prompt engineering é uma nova habilidade essencial

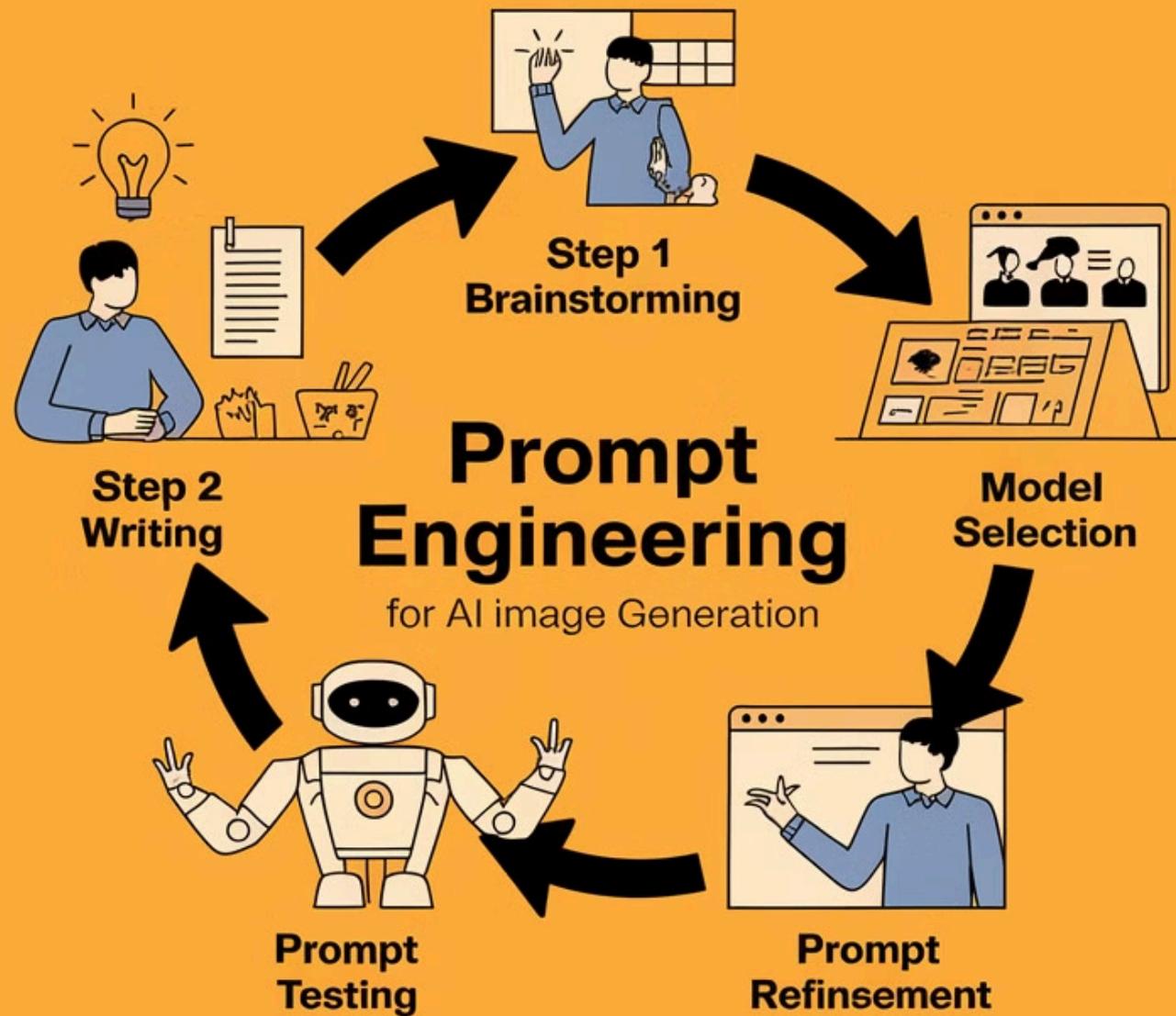


Economia de recursos

Prompts eficientes economizam tempo e recursos

Interface com a IA

O prompt é sua "interface" com a IA





Parte 1: Dominando Prompts Eficientes

Nesta seção, vamos explorar como criar instruções precisas e eficazes para obter os melhores resultados das IAs generativas. Dominar a arte de criar prompts é fundamental para aproveitar todo o potencial dessas ferramentas.

O que é um Prompt?

Uma instrução ou pergunta para a IA

O prompt é a forma como você comunica o que deseja que a IA faça ou responda, funcionando como um comando específico.

Sua "interface" para comunicar o que você deseja

Funciona como um ponto de contato entre suas necessidades e as capacidades da IA, permitindo direcionar o resultado.

Pode variar de simples perguntas a instruções detalhadas

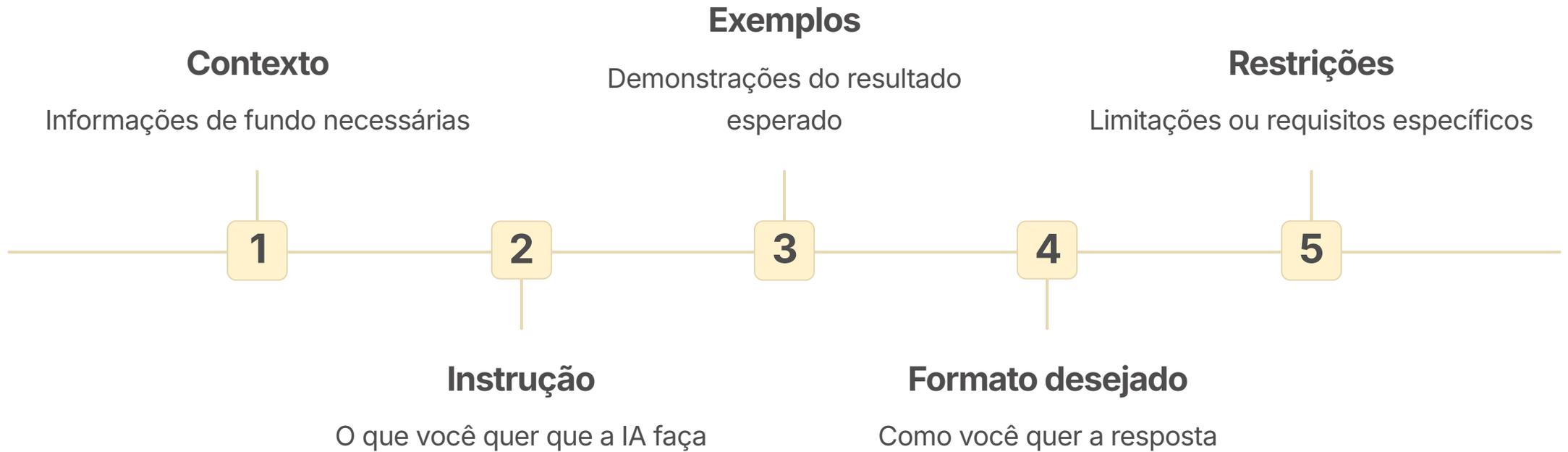
A complexidade do prompt pode ser ajustada conforme a necessidade, desde questões diretas até comandos elaborados.

Determina diretamente a qualidade da resposta

A clareza e especificidade do prompt influenciam significativamente o resultado obtido da IA.



Anatomia de um Prompt Eficiente



Exemplo de Prompt Básico vs. Eficiente

Básico:

Escreva um e-mail para um cliente.

Este prompt é vago e não fornece informações suficientes para que a IA gere um resultado útil e personalizado. Faltam detalhes sobre o propósito, tom, contexto e formato específico.

Eficiente:

Escreva um e-mail para um cliente que está atrasado em um pagamento de R\$5.000 há 30 dias. Use tom profissional mas firme. Inclua opções de parcelamento e o próximo passo. Formate como um e-mail formal com assunto.

Este prompt fornece contexto claro, especifica o tom, indica elementos a incluir e define o formato desejado, resultando em uma resposta muito mais útil e direcionada.

Elementos de um Bom Prompt



Clareza

Seja específico sobre o que deseja



Contexto

Forneça informações relevantes



Estrutura

Organize seu prompt em partes lógicas



Detalhe

Inclua requisitos específicos



Formato

Especifique como quer a resposta

Técnicas Avançadas de Prompts

1

Role Prompting

"Atue como um especialista em..."

2

Chain of Thought

"Pense passo a passo"

3

Few-Shot Learning

Fornece exemplos para imitar

4

Delimitadores

Use texto para separar seções

5

Revisão iterativa

"Revise seu resultado anterior para..."

Role Prompting (Atribuição de Papel)

Exemplo:

"Atue como um especialista em marketing digital com 15 anos de experiência em SEO. Analise as seguintes métricas do meu site e sugira 3 ações prioritárias para melhorar meu ranking no Google..."

Por que funciona:

Orienta o modelo sobre qual expertise deve emular

- Define claramente a perspectiva esperada
- Estabelece o nível de conhecimento
- Direciona o estilo e tom da resposta
- Melhora a qualidade técnica do conteúdo

Chain of Thought (Cadeia de Pensamento)

Exemplo:

"Preciso decidir entre dois fornecedores para minha empresa. Pense passo a passo, analisando preço, qualidade, prazo de entrega e suporte antes de fazer uma recomendação final..."

Por que funciona:

Produz raciocínio mais estruturado e reduz erros lógicos

- Força a IA a decompor problemas complexos
- Torna o processo de raciocínio transparente
- Permite identificar falhas no raciocínio
- Resulta em conclusões mais fundamentadas

Few-Shot Learning (Aprendizado com Poucos Exemplos)

Exemplo:

"Quero que você resuma artigos de notícias no seguinte formato: Artigo: [texto original] Resumo: [resumo conciso de 3 frases] Aqui estão dois exemplos: Artigo: [exemplo 1] Resumo: [resumo 1] Artigo: [exemplo 2] Resumo: [resumo 2] Agora resuma este artigo: [artigo real]"

Por que funciona:

Demonstra claramente o formato e estilo desejados

- Estabelece um padrão claro a ser seguido
- Reduz ambiguidades na interpretação
- Melhora a consistência dos resultados
- Especialmente útil para formatos específicos

Uso de Delimitadores

Exemplo:

"Abaixo estão dados de vendas trimestrais da minha empresa. Analise-os e crie um relatório executivo.

T1: R\$1.245.000

T2: R\$980.000

T3: R\$1.500.000

T4: R\$2.100.000

Inclua tendências, sazonalidade e recomendações."

Por que funciona:

Separa claramente diferentes tipos de informação

- Organiza visualmente o prompt
- Ajuda a IA a identificar diferentes seções
- Facilita a referência a partes específicas
- Melhora a interpretação de dados estruturados

Prompts Iterativos

Exemplo:

"Com base na sua resposta anterior sobre estratégia de marketing para minha loja de calçados, detalhe melhor a parte sobre marketing de conteúdo. Quero 5 ideias específicas de conteúdo para Instagram com exemplos de legendas."

Por que funciona:

Refina gradualmente os resultados, chegando a produtos mais precisos

- Permite aprofundar aspectos específicos
- Mantém o contexto da conversa anterior
- Evita repetir informações já fornecidas
- Possibilita ajustes incrementais



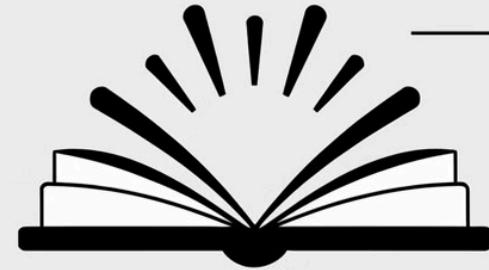
Enviando Anexos para IAs Generativas

- **Tipos de anexos suportados:**
 - Documentos (PDF, DOCX, TXT)
 - Planilhas (XLSX, CSV)
 - Imagens (JPG, PNG)
 - Códigos (vários formatos)
 - Apresentações (PPTX)
- **Variações por plataforma:**
 - Claude: ótimo para análise de documentos extensos e códigos
 - ChatGPT Plus: melhor para análise de imagens
 - Gemini: forte em análise multimodal (texto + imagem)

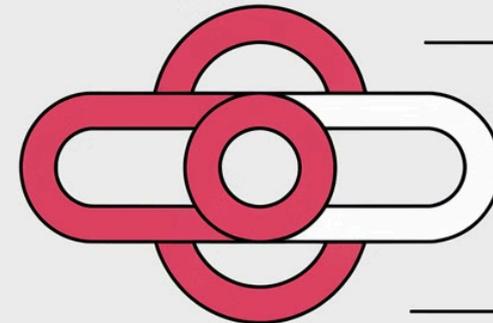
Influência dos Anexos nas Respostas

- **Qualidade do documento:**
 - Documentos escaneados vs. texto selecionável
 - Resolução das imagens
 - Formatação das tabelas
- **Contexto ampliado:**
 - A IA analisa o anexo como parte do contexto da conversa
 - Permite referências específicas a seções ou elementos
 - Possibilita análises mais profundas e específicas
- **Limitações:**
 - IAs não conseguem executar arquivos ou acessar links internos
 - Interpretação de gráficos complexos ainda é limitada
 - Algumas informações visuais podem ser perdidas

The Influence of Attachments on AI Responses



Expanded context and understanding



Limitations pelying solelyy attachments

★★★★★
Tokens

★★★★★
Tokens

★★★★★
Words

Janelas de Contexto e Melhores Práticas

- **O que é janela de contexto:**

- Quantidade de texto que a IA pode "lembrar" e considerar
- Medida em tokens (aproximadamente 0,75 palavras por token)
- Varia conforme a plataforma e versão

- **Comparativo de janelas:**

- ChatGPT 3.5: ~4K tokens (~3.000 palavras)
- ChatGPT 4o: ~128K tokens (~100.000 palavras)
- Claude 3 Opus: ~200K tokens (~150.000 palavras)

- **Melhores práticas:**

- Envie apenas anexos relevantes para a tarefa
- Oriente a IA sobre partes específicas a analisar
- Para documentos longos, divida em partes lógicas
- Combine seu prompt com o anexo para resultados melhores
- Verifique sempre as informações extraídas pela IA

[Tokenizer \(OpenAI\)](#)



Engenharia de Prompt

PRÁTICA 1

Prática 1: Melhoria de Prompts

Prompt box

Prompt box

1. "Me dê ideias para meu negócio"

Transforme este prompt vago em uma instrução específica que inclua o tipo de negócio, objetivos, público-alvo e tipo de ideias desejadas.

2. "Escreva uma proposta"

Adicione contexto sobre o tipo de proposta, destinatário, objetivo, orçamento, prazo e formato esperado.

3. "Como aumentar vendas?"

Especifique o setor, tamanho da empresa, público-alvo, canais atuais e desafios específicos enfrentados.

4. "Faça uma análise SWOT"

Inclua informações sobre a empresa, mercado, concorrentes, objetivos estratégicos e áreas de interesse específicas.

ChatGPT

Gemini

Claude

LeChat

Grok

Parte 2: Ferramentas Populares de IA Generativa

Nesta seção, vamos explorar as principais ferramentas de IA generativa disponíveis no mercado, suas características, pontos fortes e casos de uso ideais. Conhecer as opções disponíveis é fundamental para escolher a ferramenta mais adequada para cada necessidade.

ChatGPT (OpenAI)

Versões

GPT-3.5 (gratuito) e GPT-4.5 (Plus - assinatura)

Pontos fortes

Amplo conhecimento geral, compreensão de contexto, qualidade de texto

Casos de uso

Redação, pesquisa, brainstorming, resumos, análises

Limitações

Conhecimento limitado a dados até 2024, e pode "alucinar" informações

[Explore ChatGPT](#)

Claude (Anthropic)

Versões

Claude Instant (gratuito) e
Claude 3.7 (pago)

Pontos fortes

Respostas nuançadas,
análise de documentos
longos, segurança

Casos de uso

Análise de documentos,
relatórios detalhados,
conteúdo complexo

Limitações

Menor conhecimento em
algumas áreas específicas
comparado ao GPT-4

[Explore Claude.ai](#)

Gemini (Google)

Versões

Gemini (gratuito) e Gemini Advanced (assinatura)

Pontos fortes

Integração com serviços Google, informações mais atualizadas

Casos de uso

Pesquisa, análise de dados, resumo de informações, complemento ao Google Workspace

Limitações

Menos consistente em algumas tarefas, mesmo mais simples

[Explore Gemini](#)

[Explore AI Studio](#)

Copilot (Microsoft)

Versões

Básico (gratuito) e Pro (assinatura)

Pontos fortes

Integração com Windows e Microsoft 365, pesquisa web em tempo real

Casos de uso

Produtividade no ambiente Microsoft, pesquisas atualizadas

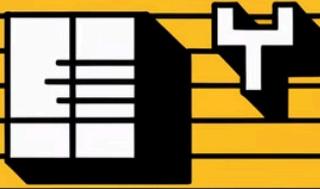
Limitações

Melhor desempenho dentro do ecossistema Microsoft

[Explore Copilot](#)

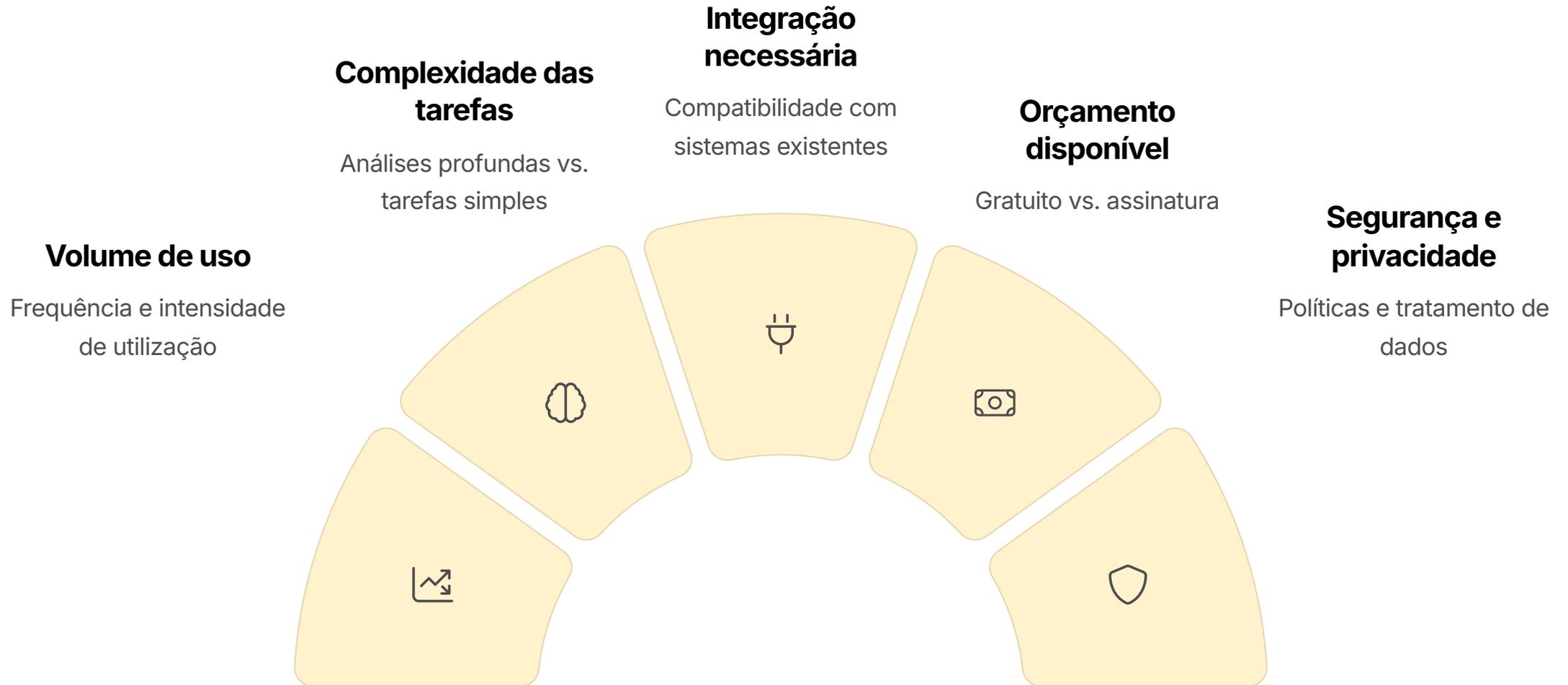
Comparativo de Ferramentas

Ferramenta	Custo	Limite Tokens	Integração	Análise Docs
<u>OpenAI</u>	\$20	~128K - 200k	Plugins	Sim
<u>Anthropic</u>	\$20	~200K	API	Avançada
<u>Google</u>	-	~2.000k	Google	Sim
<u>Grok</u>	\$16	~256k	API	Sim
<u>Mixtral</u>	\$20	-32k	API	Sim
<u>Meta</u>	\$0	~8k	API	Sim



Rank (UB) 	Model	Arena Score	95% CI 	Votes	Organization	License
1	 Claude 3.7 Sonnet (20250219)	1363.70	+27.77 / -22.56	737	Anthropic	Proprietary
2	 Claude 3.5 Sonnet (20241022)	1247.17	+4.12 / -6.24	18,651	Anthropic	Proprietary
3	 DeepSeek-R1	1205.21	+8.17 / -11.17	3,760	DeepSeek	MIT
4	 early-grok-3	1148.53	+8.84 / -8.81	4,619	xAI	Proprietary
4	 o3-mini-high (20250131)	1147.27	+10.43 / -9.30	2,874	OpenAI	Proprietary
5	 Claude 3.5 Haiku (20241022)	1134.43	+5.04 / -4.26	13,033	Anthropic	Proprietary
7	 Gemini-2.0-Pro-Exp-02-05	1103.77	+7.43 / -7.65	7,133	Google	Proprietary
7	 o3-mini (20250131)	1100.18	+7.87 / -9.38	6,294	OpenAI	Proprietary
9	 o1 (20241217)	1050.14	+5.82 / -6.78	9,198	OpenAI	Proprietary
9	 o1-mini (20240912)	1046.86	+5.68 / -5.27	13,745	OpenAI	Proprietary
9	 Gemini-2.0-Flash-001	1041.64	+12.76 / -12.55	2,083	Google	Proprietary
9	 Gemini-2.0-Flash-Thinking-01-21	1034.54	+21.43 / -19.52	1,064	Google	Proprietary
11	 Gemini-2.0-Flash-Thinking-1219	1023.36	+7.08 / -8.00	8,010	Google	Proprietary

Como Escolher a Ferramenta Adequada



Dicas para Uso Eficiente



Tenha uma conta em mais de uma plataforma

Diversifique suas opções para diferentes necessidades



Use a versão gratuita para tarefas simples

Economize recursos utilizando opções sem custo quando apropriado



Reserve a versão paga para tarefas complexas

Aproveite recursos avançados quando realmente necessário



Considere ferramentas especializadas para uso intensivo

Busque soluções específicas para necessidades recorrentes

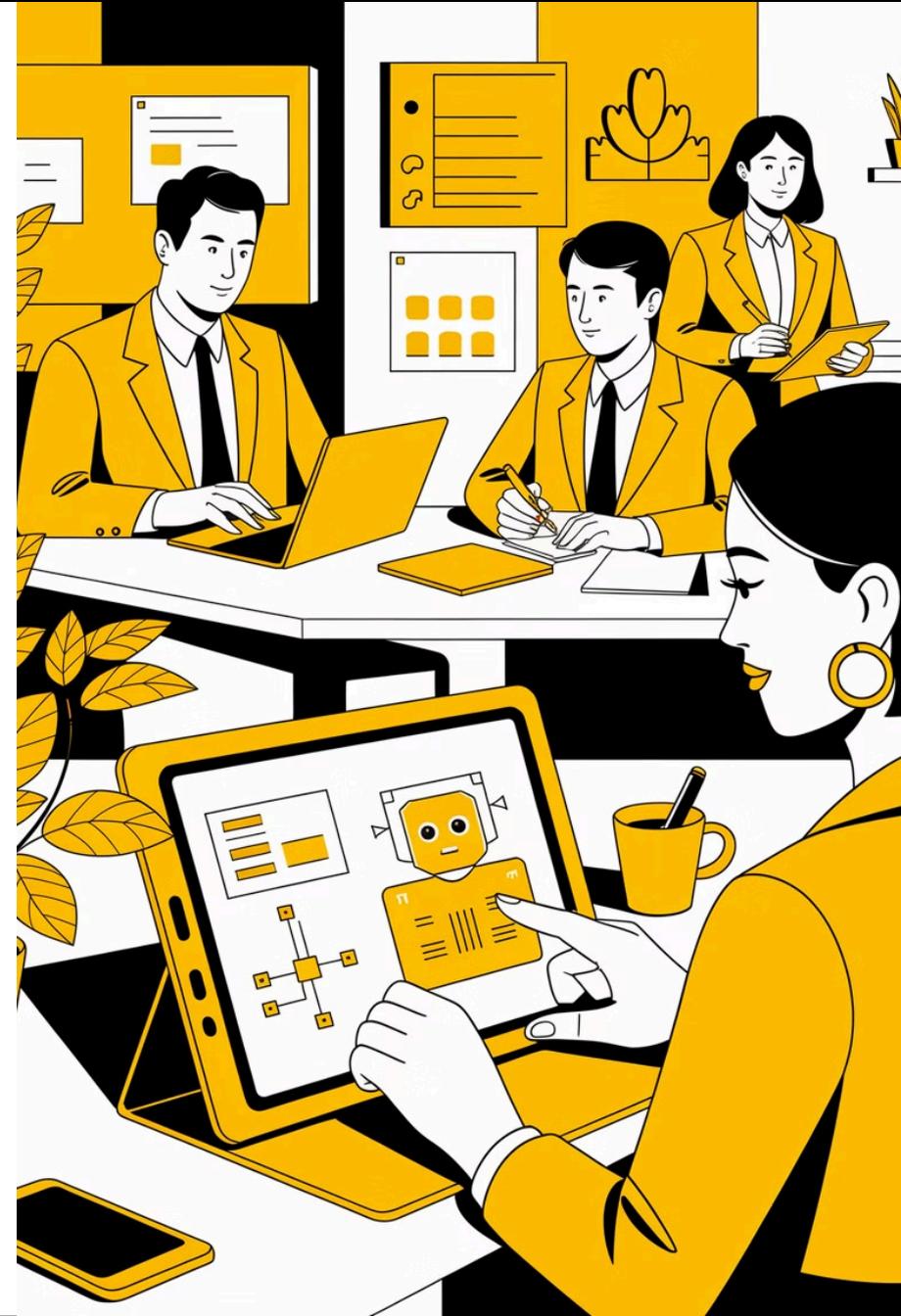


Verifique sempre as informações geradas pela IA

Mantenha uma postura crítica e confirme dados importantes

Parte 3: Aplicações Práticas no Dia a Dia Empresarial

Nesta seção, exploraremos como aplicar as IAs generativas em situações reais de negócios, com exemplos práticos e prompts específicos para diferentes áreas e necessidades empresariais.



Análise de Documentos

Resumir relatórios extensos

Transforme documentos longos em resumos concisos com os pontos principais, economizando tempo de leitura.

Extrair informações-chave de documentos

Identifique e organize dados relevantes dispersos em diferentes partes de um documento.

Análise de contratos e termos legais

Destaque cláusulas importantes, obrigações e potenciais riscos em documentos jurídicos.

Identificar pontos principais em pesquisas de mercado

Extraia insights valiosos de relatórios de pesquisa extensos para embasar decisões.

Ferramentas recomendadas: Claude, ChatGPT Plus



Exemplo: Análise de Relatório Financeiro

Prompt:

"Análise o seguinte relatório financeiro trimestral e identifique: (1) principais tendências de crescimento, (2) áreas de preocupação, (3) oportunidades de melhoria e (4) recomendações acionáveis. Apresente em formato de relatório executivo conciso. [inserir texto do relatório]"

Benefícios:

- Economiza horas de análise manual
- Identifica padrões que poderiam passar despercebidos
- Fornece uma visão estruturada e acionável
- Facilita a tomada de decisões baseada em dados
- Permite focar na estratégia em vez da análise

Geração de Conteúdo



E-mails profissionais e comunicações

Crie mensagens claras e eficazes para diferentes públicos e propósitos



Propostas comerciais e apresentações

Desenvolva materiais persuasivos e bem estruturados para clientes potenciais



Conteúdo para marketing e redes sociais

Gere posts, legendas e textos otimizados para diferentes plataformas



Materiais de treinamento e documentação

Crie manuais, guias e recursos educativos para equipes e clientes

Ferramentas recomendadas: ChatGPT, Claude, Gemini



Exemplo: Criação de Proposta Comercial

Prompt:

"Atue como um especialista em vendas B2B. Crie uma proposta comercial para oferecer meus serviços de [serviço] para um potencial cliente no setor de [indústria]. A proposta deve incluir: (1) introdução e contexto, (2) problemas que resolvemos, (3) nossa solução detalhada, (4) benefícios específicos, (5) casos de sucesso, (6) preços e pacotes, (7) próximos passos. Use tom profissional e persuasivo. Inclua espaços para personalização."

Benefícios:

- Estrutura profissional e completa
- Economiza tempo de redação
- Garante que todos os elementos essenciais sejam incluídos
- Mantém consistência nas comunicações
- Facilita a personalização para diferentes clientes

Pesquisa e Síntese de Informações

Pesquisa de mercado e concorrentes

Compile e analise informações sobre o mercado e empresas concorrentes para identificar oportunidades e ameaças.

Síntese de tendências da indústria

Identifique e resuma as principais tendências e desenvolvimentos em seu setor para manter-se atualizado.

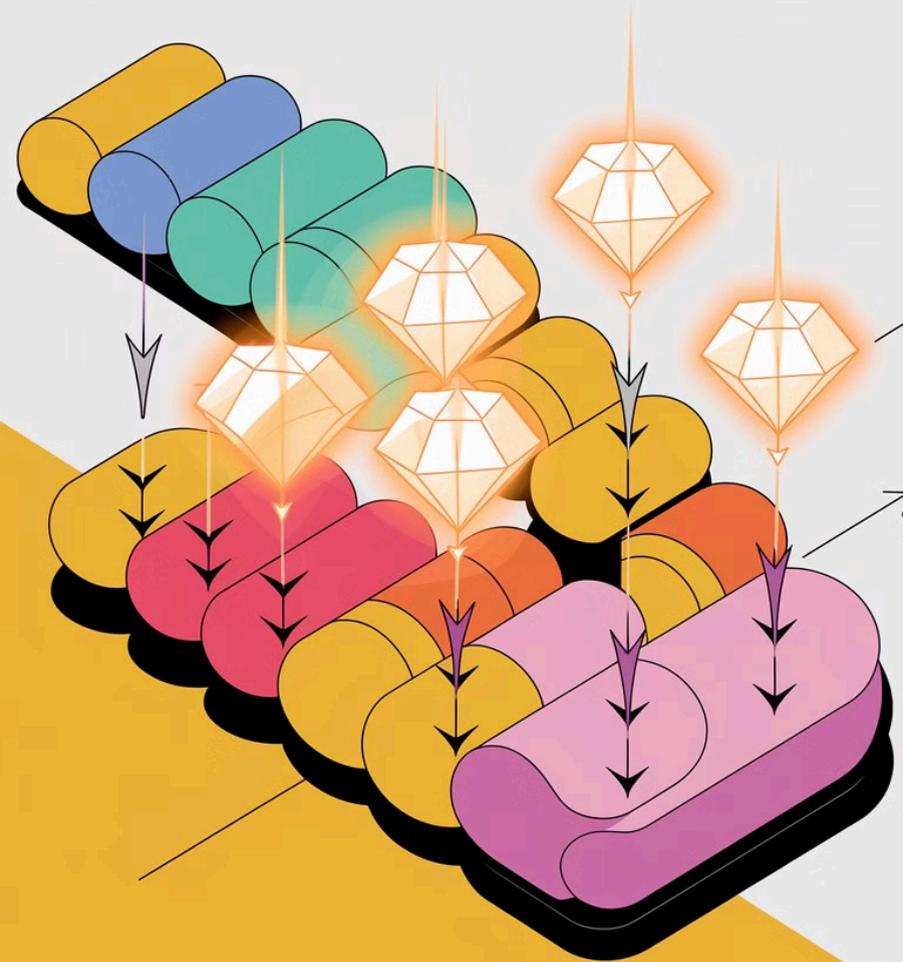
Compilação de melhores práticas

Reúna estratégias e táticas comprovadas em diferentes áreas para implementação em sua empresa.

Preparação para reuniões e apresentações

Organize informações relevantes e pontos-chave para discussões e apresentações eficazes.

Ferramentas recomendadas: Perplexity, Copilot, Gemini



Exemplo: Análise Competitiva

Prompt:

"Preciso fazer uma análise competitiva da minha empresa de [tipo de negócio] que atua no mercado de [setor/região]. Meus principais concorrentes são [lista]. Para cada concorrente, identifique: (1) pontos fortes, (2) pontos fracos, (3) estratégias de marketing, (4) diferenciais, (5) preços (se souber). Ao final, sugira 3-5 oportunidades para nos diferenciarmos e 3 ameaças que devemos monitorar."

Benefícios:

- Visão estruturada do cenário competitivo
- Identificação de oportunidades de diferenciação
- Antecipação de ameaças potenciais
- Base para decisões estratégicas
- Economia de tempo em pesquisa manual

Brainstorming e Ideação



Geração de ideias para novos produtos/serviços

Explore possibilidades inovadoras para expandir seu portfólio de ofertas



Solução criativa de problemas

Aborde desafios complexos com perspectivas e abordagens diversificadas



Estratégias de marketing e vendas

Desenvolva táticas inovadoras para alcançar e converter clientes



Otimização de processos internos

Identifique formas de melhorar a eficiência e produtividade operacional

Ferramentas recomendadas: ChatGPT, Claude



Exemplo: Ideação de Produto

Prompt:

"Atue como um consultor de inovação de produtos. Minha empresa fabrica [produto] para o mercado de [segmento]. Quero desenvolver uma nova linha que atenda às tendências de [tendência1] e [tendência2]. Gere 10 ideias inovadoras de produtos, incluindo para cada um: (1) descrição do produto, (2) problema que resolve, (3) diferencial competitivo, (4) público-alvo, (5) potencial monetização, (6) desafios de implementação. Seja criativo mas realista considerando as capacidades de uma empresa de médio porte."

Benefícios:

- Amplia o horizonte de possibilidades
- Fornece ideias estruturadas e completas
- Considera aspectos práticos de implementação
- Acelera o processo de inovação
- Alinha novos produtos com tendências de mercado



Automação de Processos Administrativos

Criação de procedimentos operacionais

Desenvolva instruções detalhadas e padronizadas para processos recorrentes na empresa.

Documentação de processos

Registre e organize informações sobre fluxos de trabalho para referência e treinamento.

Formulários e modelos padronizados

Crie templates consistentes para diferentes tipos de documentos e comunicações.

Análise e otimização de fluxos de trabalho

Identifique gargalos e oportunidades de melhoria em processos existentes.

Ferramentas recomendadas: ChatGPT, Claude

Exemplo: Documentação de Processo

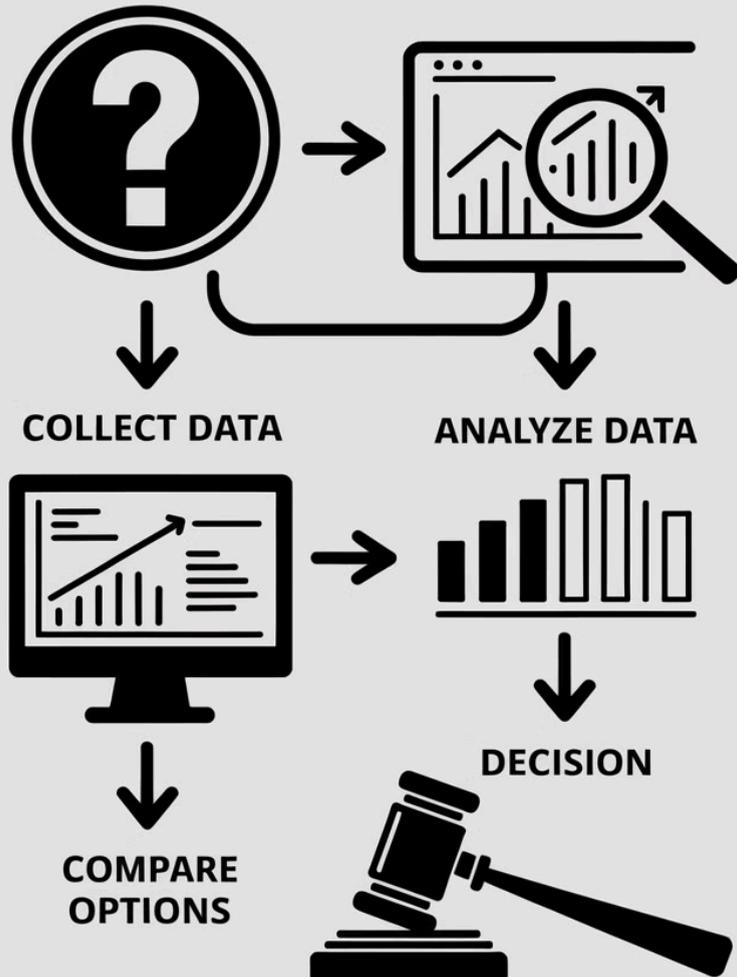
Prompt:

"Preciso criar um procedimento operacional padrão (POP) para o processo de [nome do processo] na minha empresa. Este processo envolve as seguintes etapas: [lista as etapas principais]. Crie um documento POP detalhado incluindo: (1) objetivo, (2) escopo, (3) responsabilidades, (4) detalhamento passo a passo, (5) ferramentas necessárias, (6) indicadores de desempenho, (7) tratamento de exceções, (8) formulários e registros associados. Use formato profissional adequado para documentação formal."

Benefícios:

- Padronização de processos
- Facilita treinamento de novos colaboradores
- Reduz erros e variações
- Preserva conhecimento organizacional
- Permite melhoria contínua baseada em documentação

Tomada de Decisão Informada



Análise de cenários e riscos

Avalie diferentes possibilidades e seus potenciais impactos



Comparação estruturada de alternativas

Compare opções com base em critérios objetivos



Avaliação de prós e contras

Identifique vantagens e desvantagens de cada opção



Recomendações baseadas em critérios

Obtenha sugestões fundamentadas em análises objetivas

Ferramentas recomendadas: Claude, ChatGPT 4

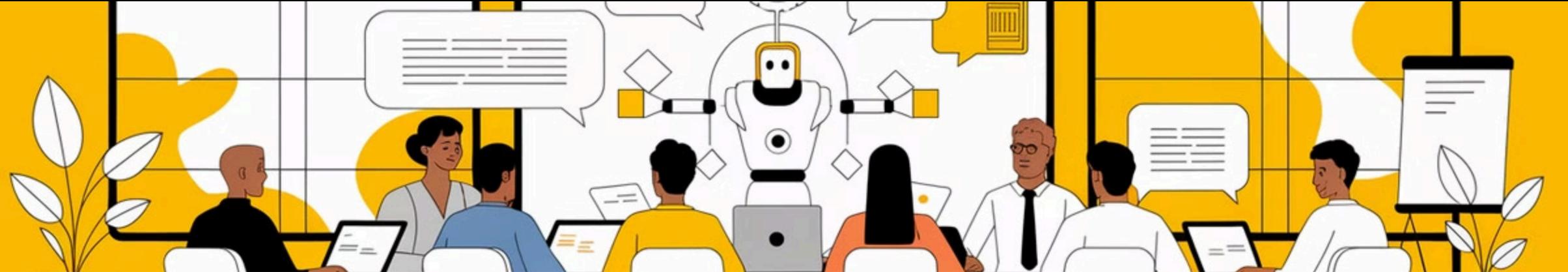
Exemplo: Análise de Decisão

Prompt:

"Atue como um consultor estratégico. Estou considerando duas opções para expandir meu negócio de [tipo de negócio]: Opção A: [descrição detalhada] Opção B: [descrição detalhada] Meus critérios de decisão são: (1) investimento inicial, (2) tempo para retorno, (3) escalabilidade, (4) risco, (5) alinhamento com missão da empresa. Analise ambas as opções considerando cada critério. Use uma escala de 1-10 para avaliar cada opção em cada critério, justificando sua pontuação. Ao final, forneça uma recomendação estruturada com base nesta análise, apontando a melhor opção e por quê."

Benefícios:

- Análise objetiva e estruturada
- Consideração de múltiplos critérios
- Redução de vieses na tomada de decisão
- Documentação do processo decisório
- Base para comunicar decisões a stakeholders



Aprendizado e Desenvolvimento



Criação de materiais de treinamento

Desenvolva conteúdos educativos personalizados para diferentes públicos e objetivos



Explicação de conceitos complexos

Simplifique e torne acessíveis ideias e temas difíceis de compreender



Planos de estudo personalizados

Crie roteiros de aprendizado adaptados a necessidades específicas



Resumos de livros e artigos

Condense informações essenciais de materiais extensos para aprendizado eficiente

Ferramentas recomendadas: ChatGPT, Claude

Exemplo: Material de Treinamento

Prompt:

"Atue como um especialista em desenvolvimento profissional. Crie um módulo de treinamento para minha equipe sobre [tema do treinamento]. O treinamento deve ser projetado para uma sessão de 2 horas e incluir: 1. Introdução ao tema (10 min) 2. Conceitos fundamentais (30 min) 3. Aplicações práticas (40 min) 4. Exercícios em grupo (30 min) 5. Avaliação e encerramento (10 min) Para cada seção, forneça conteúdo detalhado, slides sugeridos, perguntas para discussão e atividades. O público-alvo são [descrição da equipe] com nível [básico/intermediário/avançado] de conhecimento no tema."

Benefícios:

- Material de treinamento estruturado e completo
- Adaptado ao nível de conhecimento da equipe
- Equilibra teoria e prática
- Inclui elementos interativos para engajamento
- Economiza tempo significativo na preparação



**CASOS
REAIS
PRÁTICA 2**



Prática 2: Casos Reais

Nesta seção final, vamos aplicar os conhecimentos adquiridos em casos práticos, trabalhando com casos reais dos participantes e desenvolvendo soluções personalizadas com IA generativa.

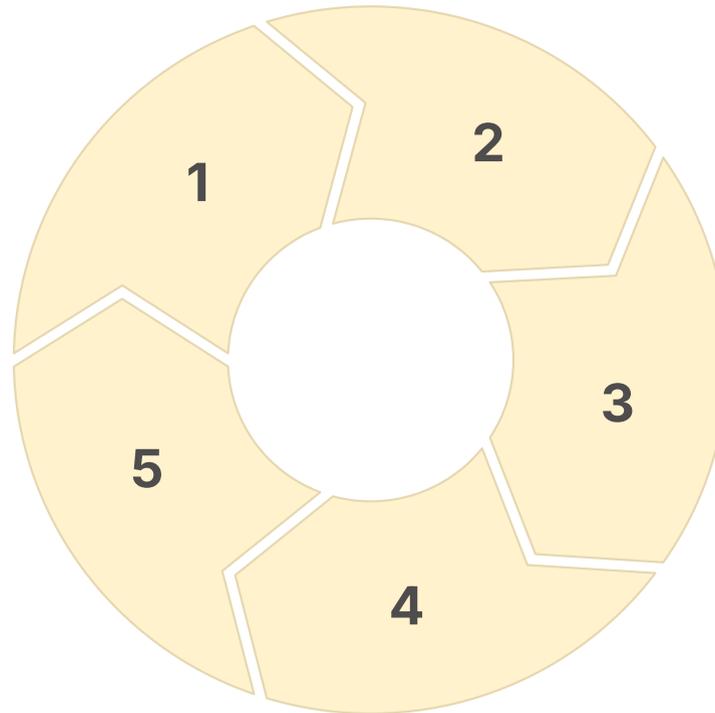
Metodologia da prática

Identificação de problemas/oportunidades reais

Levantamento de desafios específicos enfrentados pelos participantes em suas atividades profissionais.

Refinamento e iteração

Aprimoramento dos prompts com base nos resultados iniciais para obter melhores respostas.



Criação de prompts personalizados

Desenvolvimento de instruções detalhadas e contextualizadas para abordar cada caso identificado.

Teste com diferentes ferramentas

Experimentação dos prompts em diversas plataformas de IA para comparar resultados.

Análise dos resultados

Avaliação crítica das respostas obtidas em termos de qualidade, precisão e utilidade.

Identificação de Problemas/Oportunidades

Qual desafio você enfrenta que consome tempo?

Identifique tarefas repetitivas ou complexas que poderiam ser otimizadas com o auxílio de IA generativa.

Que tipo de conteúdo você precisa criar regularmente?

Liste os materiais e comunicações que você produz com frequência e que poderiam ser gerados ou aprimorados por IA.

Quais decisões são difíceis de tomar por falta de dados/análise?

Aponte situações em que você precisa decidir sem ter todas as informações ou análises necessárias.

Quais informações você precisa processar/sintetizar?

Identifique volumes de dados ou documentos que precisam ser resumidos ou organizados para uso eficiente.

COLLABRATIVE WORKSHOP



Criação de Prompts Personalizados

1

Defina claramente o objetivo final

Especifique exatamente o que você espera obter como resultado

2

Liste as informações contextuais relevantes

Forneça dados e contexto necessários para uma resposta adequada

3

Especifique o formato desejado para a saída

Indique como você quer que a informação seja estruturada

4

Considere a técnica de prompt mais adequada

Escolha entre role prompting, chain of thought ou outras abordagens

5

Redija o prompt inicial

Combine todos os elementos em uma instrução clara e completa

Teste com Ferramentas

Processo de teste

Teste o mesmo prompt em diferentes ferramentas para comparar os resultados obtidos e identificar qual plataforma oferece as melhores respostas para cada tipo de tarefa.

CrITÉrios de comparação

- Qualidade da resposta
- Precisão das informações
- Compreensão da instrução
- Formato e apresentação

Análise e Refinamento

1 O que funcionou bem no prompt?

Identifique os elementos que geraram bons resultados e devem ser mantidos

2 O que faltou especificar?

Reconheça informações ou instruções ausentes que prejudicaram o resultado

3 Que ambiguidades ou mal-entendidos ocorreram?

Observe onde a IA interpretou incorretamente suas instruções

4 Como podemos melhorar o prompt?

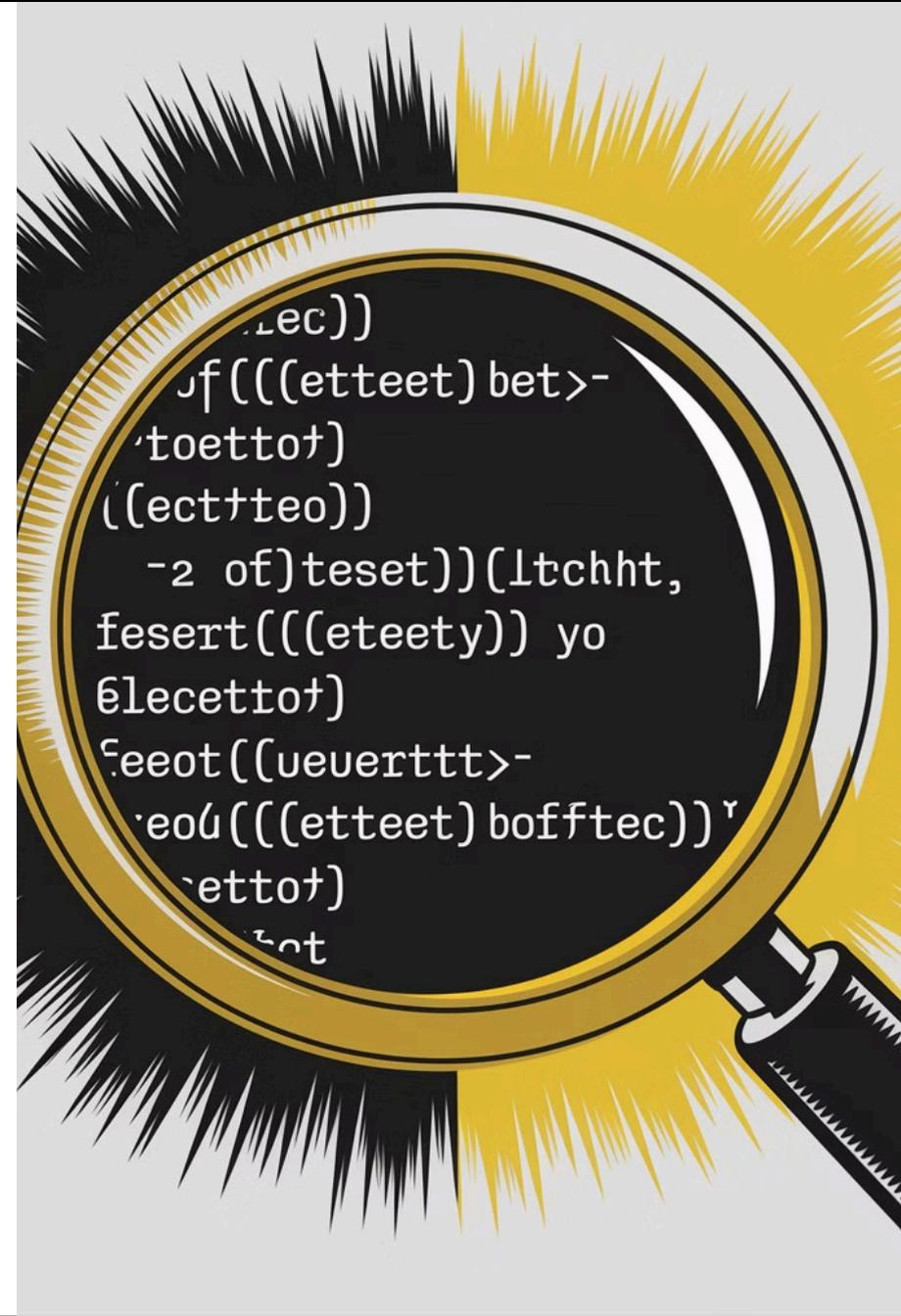
Desenvolva versões aprimoradas com base nas observações anteriores

5 Qual ferramenta funcionou melhor para esta tarefa específica?

Determine qual plataforma ofereceu os resultados mais satisfatórios

Refinamento e iteração

Um processo contínuo de análise, aprimoramento e teste de prompts para obter resultados cada vez melhores das IAs generativas.



Casos práticos



Exemplos de Resolução de Problemas



Engenharia

Criação de memorial descritivo



Finanças

Análise de balanços e relatórios



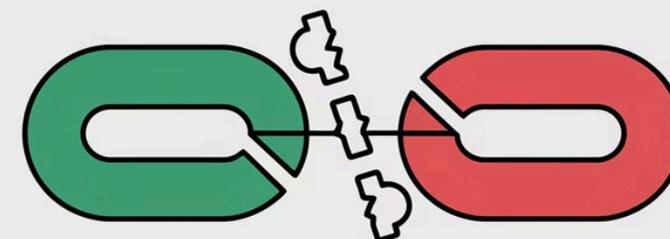
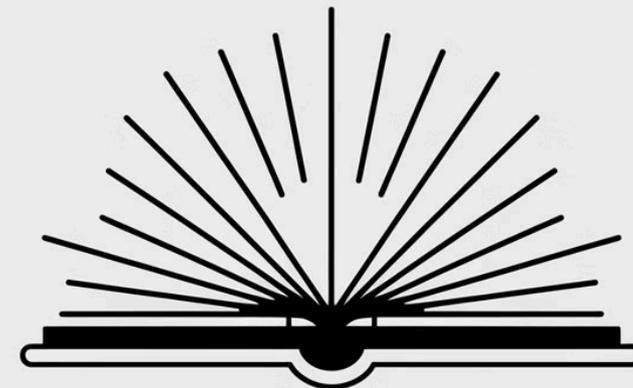
Comercial

Elaboração de propostas personalizadas



Qualidade

Checagem de conformidade regulatória



Casos Específicos dos Participantes

Participante	Área	Caso de Uso
Talles	Projetos industriais	Orçamentos e especificações técnicas
Gabriel	Área comercial	Melhoria de processos internos
Magno	Investimentos	Análise de balanços e outbound comercial
Denis	Financeiro	Atualizações legais e relatórios
Cristiano	Engenharia	Memoriais descritivos
Karina	Qualidade	Inspeção e conformidade



Caso Talles: Orçamento de Projetos Industriais

Problema: Elaboração de orçamentos detalhados para projetos industriais que normalmente leva semanas

Prompt:

Você é um engenheiro civil especializado em projetos industriais com 25 anos de experiência. Preciso gerar um orçamento detalhado para um projeto industrial com as seguintes características:

[DESCRIÇÃO DO PROJETO]

Com base nessas especificações, por favor:

1. Liste todos os materiais necessários com quantidades estimadas
2. Forneça custos unitários atualizados para o mercado brasileiro
3. Calcule os custos de mão de obra por especialidade
4. Inclua uma seção para custos indiretos, administrativos e BDI
5. Apresente um cronograma físico-financeiro macro em semanas
6. Aponte possíveis economias ou otimizações

Formato desejado: planilha descritiva com itens, quantidades, valores unitários e subtotais.

Ferramenta ideal: Claude, Gemini ou ChatGPT Plus (com planilha anexada de projeto similar)

Caso Gabriel: Processos Comerciais

Problema: Otimização de processos internos na área comercial para aumentar taxa de conversão

Prompt:

Atue como um consultor especializado em processos comerciais B2B. Minha empresa atua no setor [SETOR] e enfrenta os seguintes desafios:

- Taxa de conversão de leads em clientes de apenas 12%
- Ciclo de vendas muito longo (média de 45 dias)
- Abandono frequente nas etapas finais da negociação

Com base nessas informações:

1. Diagnostique os possíveis gargalos em nosso processo
2. Proponha um novo fluxo de trabalho otimizado para a equipe comercial
3. Sugira 3 automações simples que podemos implementar com ferramentas como CRM
4. Crie um template para acompanhamento de leads com pontuação
5. Desenvolva um script de abordagem para aumentar o engajamento inicial

Inclua exemplos práticos e métricas para monitoramento dos resultados.

Ferramenta ideal: Claude (pela estruturação detalhada de processos)

Caso Magno: Análise de Investimentos

Problema: Necessidade de analisar balanços de empresas e criar estratégias de outbound

Prompt:

Você é um analista financeiro sênior especializado no setor [SETOR]. Preciso de sua ajuda para analisar o balanço patrimonial anexo da empresa [EMPRESA].

Por favor:

1. Analise os principais indicadores financeiros (liquidez, endividamento, rentabilidade, etc.)
2. Compare com os benchmarks do setor
3. Identifique tendências nos últimos 3 períodos
4. Aponte 3 forças e 3 fraquezas financeiras da empresa
5. Sugira 2 possíveis estratégias de investimento considerando este cenário

Em seguida, crie um template de e-mail de outbound para prospecção desta empresa, mencionando especificamente os desafios financeiros identificados e como nossos serviços de gestão de investimentos podem ajudar a superá-los.

Ferramenta ideal: Claude (para análise de documentos) com anexo do balanço em PDF

Caso Denis: Conformidade Fiscal

Problema: Manter-se atualizado sobre alterações fiscais e criar relatórios de conformidade

Prompt:

Você é um especialista em contabilidade e direito tributário. Preciso entender as recentes alterações na legislação fiscal para empresas do regime [REGIME TRIBUTÁRIO] que foram implementadas nos últimos 6 meses.

Por favor:

1. Resuma as principais mudanças na legislação tributária federal desde [MÊS/ANO]
2. Explique como essas mudanças impactam especificamente empresas do setor [SETOR]
3. Crie uma lista de verificação de conformidade com todos os requisitos atualizados
4. Sugira ajustes em nossos processos para atender às novas exigências
5. Forneça um modelo de relatório mensal de conformidade fiscal que podemos adaptar

Inclua referências às leis, instruções normativas e outras fontes oficiais relevantes.

Ferramenta ideal: ChatGPT Plus (pela capacidade de busca na internet e racionalidade)

Caso Cristiano: Memoriais Descritivos

Problema: Criação de memoriais descritivos detalhados para projetos de engenharia

Prompt:

Atue como um engenheiro especializado na elaboração de memoriais descritivos técnicos. Preciso criar um memorial descritivo completo para um projeto de [TIPO DE PROJETO] com as seguintes características:

[CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS]

O memorial deve incluir:

1. Introdução e objetivos do projeto
2. Normas técnicas aplicáveis (ABNTs e outras relevantes)
3. Descrição detalhada de todos os sistemas e componentes
4. Especificações técnicas completas de materiais e equipamentos
5. Metodologias construtivas e de instalação
6. Requisitos de qualidade e critérios de aceitação
7. Considerações sobre segurança e meio ambiente
8. Anexos e referências técnicas

Utilize linguagem técnica formal e estruture o documento conforme as melhores práticas de engenharia brasileira.

Ferramenta ideal: Claude (pela capacidade de gerar textos técnicos longos e estruturados)

Caso Karina: Controle de Qualidade

Problema: Checagem de insumos químicos e embalagens, conformidade com normas

Prompt:

Você é um especialista em controle de qualidade para a indústria cosmética com conhecimento profundo da ISO 9001:2015 e regulamentações da ANVISA.

Preciso que você crie:

1. Um checklist abrangente para inspeção de recebimento de matérias-primas químicas, incluindo:

- Verificação de documentação (certificados, laudos técnicos)
- Inspeção visual e testes rápidos
- Verificação de especificações por tipo de insumo
- Procedimento para casos de não-conformidade

2. Um procedimento operacional padrão (POP) para análise de conformidade de embalagens cosméticas, abordando:

- Gramatura, textura e análise de cores
- Testes de resistência e compatibilidade com o produto
- Requisitos regulatórios para rotulagem
- Documentação necessária para liberação do lote

Inclua um formato de registro de não-conformidades que facilite a identificação de tendências e problemas recorrentes com fornecedores.

Ferramenta ideal: ChatGPT Plus (pela combinação de conhecimentos técnicos, regulatórios e acesso à internet)



Conclusão

Chegamos ao final deste módulo sobre a utilização de IAs generativas no dia a dia. Vamos revisar os principais pontos abordados e discutir os próximos passos para continuar aprimorando suas habilidades com essas ferramentas.

Resumo dos Pontos-Chave

1

Qualidade do prompt

A qualidade do prompt determina a qualidade do resultado

2

Ferramentas diversas

Diferentes ferramentas têm diferentes pontos fortes

3

Processo iterativo

A aplicação prática exige iteração e refinamento

4

Ferramenta, não solução

A IA generativa é uma ferramenta, não uma solução mágica

5

Combinação de expertises

O valor está na combinação da expertise humana com IA

Próximos Passos



Criar seu "cookbook" de prompts para tarefas recorrentes

Desenvolva uma biblioteca pessoal de prompts eficientes para suas necessidades frequentes



Estabelecer uma rotina diária de uso das ferramentas

Integre as IAs generativas em seu fluxo de trabalho de forma consistente



Experimentar diferentes técnicas de prompt

Teste e compare abordagens variadas para refinar sua habilidade



Comparar resultados entre diferentes ferramentas

Identifique qual plataforma funciona melhor para cada tipo de tarefa



Acompanhar novos recursos e atualizações

Mantenha-se informado sobre as evoluções das ferramentas de IA

Perguntas e Discussão



Quais insights você teve durante este módulo?

Compartilhe descobertas e aprendizados significativos



Como você planeja aplicar o que aprendeu?

Discuta implementações práticas em seu trabalho



Que desafios você antecipa na implementação?

Identifique possíveis obstáculos e como superá-los



Que tópicos você gostaria de explorar mais?

Sugira áreas para aprofundamento futuro





Obrigado!

Guilherme Favaron

(19) 99900 7926

guifavero@gmail.com